

## ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

Es una técnica pacífica de resolución de conflictos basada en el modelo VIC.

|     |                         |  |
|-----|-------------------------|--|
| VIC | <b>Voluntariedad</b>    | Proceso voluntario donde las partes que la solicitan quieren solucionar conflicto. |
|     | <b>Imparcialidad</b>    | El mediador no está involucrado, es imparcial.                                     |
|     | <b>Confidencialidad</b> | Lo hablado en la mediación no debe ser repetido fuera de ella.                     |

## CONDICIONES PARA ACUDIR A LA MEDIACIÓN

- Querer solucionar el problema.
- Estar dispuesto a colaborar con la otra parte.
- Estar dispuesto a decir la verdad.
- Respetarse mutuamente.
- Mantener la confidencialidad.

## ¿CÓMO SE DESARROLLA LA MEDIACIÓN?

A partir de un conflicto entre alumnos:

1º

Los profesores proponen la mediación. Los alumnos también podéis solicitarla.

2º

Si se considera oportuna la mediación, se pide el consentimiento de las familias.

3º

Se celebra una reunión en la que:

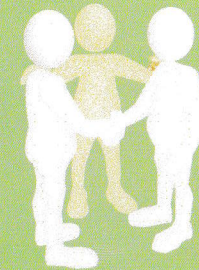
- Los alumnos mediadores establecen las normas del proceso de mediación.
- Cada uno de vosotros explicáis lo que ha pasado, desde vuestro punto de vista.
- Ambas partes os ponéis de acuerdo sobre cuál es el problema.
- Proponéis distintas soluciones. Evaluáis conjuntamente las propuestas.
- Una vez aceptada por todos una solución, se llega a un acuerdo.

4º

Pasado un tiempo, los mediadores, se pondrán en contacto con vosotros para supervisar el cumplimiento del acuerdo que hayáis elaborado.

## LOS MEDIADORES

Son alumnos que han recibido formación para desarrollar su labor. Os ayudarán a encontrar, por vosotros mismos, una solución al problema.



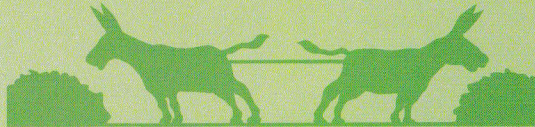
Los mediadores no juzgan, no dan soluciones, buscan que todos salgáis beneficiados, son neutrales y se comprometen a mantener en secreto lo hablado en las sesiones de mediación.

## CUALIDADES DEL MEDIADOR

- Sabe mantenerse imparcial.
- Sabe escuchar.
- Crea un clima de confianza bueno para la comunicación.
- Es discreto y mantiene los secretos.
- Tiene capacidad para ponerse en el lugar del otro y tener en cuenta sus intereses.

*¡Tú puedes ser mediador!*

## EL CONFLICTO

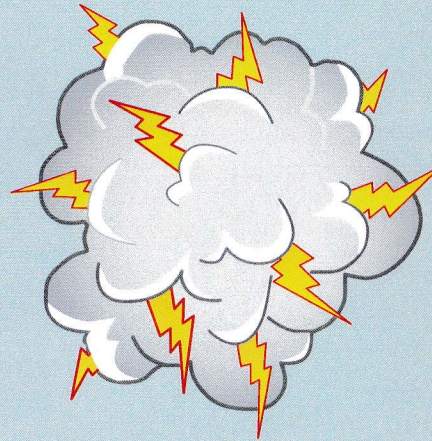


## LA MEDIACIÓN



Diseño realizado por los alumnos del Ciclo Formativo de Preimpresión Digital del Colegio Maestro Ávila

*¡Háblalo!*



*¡Solúcionalo!*

email: [convivenciamastroavila@gmail.com](mailto:convivenciamastroavila@gmail.com)

# Servicio de mediación entre iguales

Colegio Maestro Ávila

*Avanzando  
hacia la resolución pacífica  
de conflictos*

