



POLÍTICA DE GESTIÓN Rev.2

La Política de gestión de AUTOCARES HERMANOS MARTIN S.L es la de buscar, a través de la profesionalidad de nuestros trabajos (servicio de transporte de viajeros), en todo momento la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes

La Gerencia de AUTOCARES HERMANOS MARTIN S.L se compromete de igual manera, a satisfacer los requisitos del cliente legales y reglamentarios y otros requisitos que le sean de aplicación.

Para hacer realidad este objetivo, la Gerencia de AUTOCARES HERMANOS MARTIN S.L manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión Integrado basado en las directrices de las Normas internacionales UNE-EN ISO 9001, y UNE-EN 13816ajustado a nuestras necesidades y adoptando la metodología de la Mejora Continua y la eficacia del sistema , así como de la calidad del servicio de transporte

Para ello, AUTOCARES HERMANOS MARTIN S.L planifica las actividades a realizar, en procesos internos de estructuración, planificación y coordinación y proporciona la formación y medios técnicos necesarios para realizar los trabajos correctamente y con unos costes adecuados, para mejorar la satisfacción del cliente, reducir riesgos, prevenir errores y aprender de estos errores para que no vuelvan a producirse, basado en un enfoque de riesgos.

La Gerencia transmite esta Política, basándose en las siguientes líneas generales de actuación:

- La profesionalidad y la responsabilidad en el trabajo.
- Calidad en el servicio y atención al cliente, poniendo especial interés en sus necesidades y expectativas
- La voluntad e iniciativa en la resolución de los problemas.
- Mantener buenas relaciones de colaboración con Administraciones, Organizaciones no Gubernamentales y Entidades públicas y privadas, cuando así lo requieran, para la mejora de la gestión
- Establecer objetivos y metas que consideren los aspectos medioambientales como parte integrante de nuevas decisiones.
- Cumplir con la legislación y reglamentación y otros requisitos aplicables.
- Fomentar la sensibilización de todos los empleados sobre las cuestiones relacionadas con su trabajo.
- Comunicar esta política de gestión a todos los miembros de la empresa y ponerla a disposición pública.

Para llevar a cabo esta Política de Gestión, la Gerencia se apoya en su organización a la que transmite esta Política y líneas generales de actuación, buscando que asuman la Calidad de sus trabajos y se identifiquen con la imagen..Todo ello permite a AUTOCARES HERMANOS MARTIN S.L crecer y contar con el reconocimiento de sus clientes, empleados, comunidad y cualquier otro ente interesado, como una empresa responsable, comprometida con la mejora continua en la calidad, en el control medioambiental y la prevención de la contaminación.

Esta Política de gestión es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua y eficacia del servicio prestado

Salamanca, 2 de Mayo de 2.018

Fdo.: Melchor Martín / Gerardo Martín
Administradores