¿CÓMO DISEÑAR E IMPLANTAR UN BUEN SISTEMA DE INDICADORES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA?

taller práctico

cursos masivos online

moc

hojas de ruta para administraciones públicas

ESCUELA REGTSA
www.escuelaregtsa.es

REGTSA
ORGANISMO AUTÓNOMO
RECAUDACIÓN Y GESTIÓN TRIBUTARIA
DIPUTACIÓN DE SALAMANCA

www.regtsa.es

El modelo de la Administración tradicional entra en crisis como consecuencia del desarrollo del Estado del Bienestar. Este fenómeno, junto a las demandas crecientes de los ciudadanos, la irrupción de las nuevas tecnologías o la necesidad de reducir el déficit público, han terminado por alumbrar un nuevo paradigma de Administración Pública, denominado gerencial. En este nuevo modelo se propugna utilizar técnicas y herramientas provenientes del mundo de la empresa, aunque respetando las características y especialidades de la gestión pública. **Entre estas técnicas destaca por su importancia la utilización de indicadores y sistemas integrados de medición (cuadros de mando).**

Como demuestra la experiencia de muchas instituciones públicas, entre ellas la de REGTSA, única entidad pública que ha ganado tres veces el Premio Iberoamericano de la calidad en la categoría oro, para tener éxito **no basta con hacer las cosas que nos demandan los ciudadanos, hay que saber si las hemos hecho bien y cómo podemos mejorarlas,** y para ello resulta imprescindible medir los resultados que hemos alcanzado. **En definitiva hay que diseñar un conjunto de indicadores que nos permitan retroalimentar nuestro sistema de gestión.**

¡Existen Cursos en los cuáles se explican los fundamentos teóricos de la materia, nosotros, además, le proporcionaremos las claves para llevarlos a la práctica!

¿Cómo diseñar e implantar un buen sistema de indicadores en la Administración Pública?

El Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tributaria de Salamanca (REGTSA), organización ganadora de premios nacionales e internacionales, quiere compartir con otras organizaciones públicas todo el conocimiento acumulado a lo largo de su trayectoria hacia la excelencia.

En este sentido, desde REGTSA hemos diseñado un Curso de Formación para funcionarios públicos **centrado en uno de los campos en que REGTSA trabaja y viene destacando desde hace varios años,** a saber: **la elaboración e implantación de sistemas de indicadores y cuadros de mando.**

El Taller **se diferencia** de cualquier otro de los que se ofertan en la actualidad porque no sólo pretende transmitir los conocimientos teóricos necesarios sino que, además, **proporciona una hoja de ruta para llevarlos a la práctica.**

2016

moc

¿CÓMO DISEÑAR E IMPLANTAR UN BUEN SISTEMA DE INDICADORES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA?

EL TALLER SE DESARROLLARÁ ÍNTEGRAMENTE **ONLINE** EN NUESTRO CAMPUS VIRTUAL ENTRE EL

16 DE MAYO Y EL 19 DE JUNIO DE 2016

CONSTA DE CUATRO UNIDADES
LA CARGA HORARIA TOTAL ES DE **35 HORAS** LECTIVAS

OBJETIVOS

1... Reflexionar sobre la necesidad de medir para poder mejorar nuestra gestión.

2... Conocer las diferentes clases de indicadores.

3... Concienciar a los alumnos sobre la utilidad de definir un sistema integrado de indicadores.

4... Manejar técnicas que nos permitan medir la estrategia.

DESTINATARIOS

NO TIENE REQUISITOS PREVIOS

- Funcionarios públicos y altos cargos de España e Iberoamérica que desempeñan su trabajo en cualquiera de los niveles de la Administración Pública.
- Miembros de entidades privadas, centros académicos, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos interesados en el fortalecimiento de la gestión pública.

2016

moc

PROGRAMA Y CALENDARIO

35 horas on line

16 mayo | 19 junio

¿CÓMO DISEÑAR E IMPLANTAR UN BUEN SISTEMA DE INDICADORES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA?

UD 1 — MIDIENDO EN UN ENTORNO PÚBLICO

16 mayo
22 mayo

CONTENIDOS ◄ ¿Por qué resulta imprescindible contar con un sistema de indicadores en la Administración Pública?. Qué es un indicador. Tipos de indicadores. Utilidades.

APLICACIÓN PRÁCTICA 1 ◄ **Definir las características de un indicador.**

UD 2 — CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE INDICADORES

23mayo
29 mayo

CONTENIDOS ◄ Integrando los indicadores. Indicadores estratégicos y operativos. Relevancia, fiabilidad y segmentación de los indicadores.

APLICACIÓN PRÁCTICA 2 ◄ **Cómo y cuándo segmentar nuestros indicadores**

SEMANA DE RECUPERACIÓN Y DESCANSO DEL 30 DE MAYO AL 5 DE JUNIO

UD 3 — UTILIZANDO EL MODELO EFQM PARA CONSTRUIR NUESTRO SISTEMA DE INDICADORES

6 junio
12 junio

CONTENIDOS ◄ Indicadores de resultado e indicadores de rendimiento. Indicadores de percepción. La causalidad de los resultados en el modelo EFQM. El rendimiento de nuestros resultados: tendencias, objetivos y comparaciones.

APLICACIÓN PRÁCTICA 3 ◄ **Cómo construir gráficos que nos permitan hacer un seguimiento de nuestros indicadores.**

UD 4 — EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL (BSC)

13 junio
19 junio

CONTENIDOS ◄ ¿Cómo medir la estrategia? Fases de la implantación. El mapa estratégico y el cuadro de mando integral. Integrando modelo EFQM y BSC.

APLICACIÓN PRÁCTICA 4 ◄ **Cómo construir cuadro de mando de integral.**

2016

moc

PROFESORADO

¿CÓMO DISEÑAR E IMPLANTAR UN BUEN SISTEMA DE INDICADORES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA?

MANUEL FRANCISCO RODRÍGUEZ MASEDA

presentación de los contenidos teóricos

[COORDINADOR GENERAL DE REGTSA]

Licenciado en Derecho por la Universidad de Salamanca, ha cursado un Master en Dirección de Recursos Humanos (IDE - CESEM), es Evaluador Acreditado del modelo EFQM de excelencia, y ha realizado el Curso de especialización en Gerencia de Servicios y Administraciones Públicas (Universidad de Valladolid). Imparte formación en materia de calidad y planificación estratégica. Ha sido responsable del Área de Personal e interior de la Diputación de Salamanca.

Mª DEL CARMEN MARTÍN CABAÑAS

dinamización de los foros

[RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE DE REGTSA]

Es Titulada en Trabajo Social por la Universidad de Salamanca y Evaluadora acreditada del modelo EFQM. Desde el año 2001 es Jefa de Atención al Contribuyente en REGTSA, y en calidad de tal es propietaria de los procesos de atención a los ciudadanos. Imparte habitualmente formación en materia de calidad, modelos de excelencia y atención al contribuyente y es la representante de REGTSA en el Foro de Administraciones Públicas del Club de Excelencia en Gestión.

MANUEL PECHERO ARROYO

dinamización de los foros

[JEFE DE ÁREA DE RECAUDACIÓN Y DELEGADO DE CALIDAD DE REGTSA]

Licenciado en Ciencias Químicas por la Universidad de Salamanca. Especialista Universitario en Sistema Fiscal Español (UNED). Evaluador Acreditado del modelo EFQM de excelencia.

Desde 1988 ha desempeñado diversos puestos en el Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación de Salamanca (REGTSA), donde es Jefe del Área de Recaudación desde febrero de 2010. Así mismo es Delegado de Calidad de dicho Organismo desde julio 2005. Participa habitualmente en acciones formativas en su campo de actuación, tanto en España como en América.

METODOLOGÍA

La modalidad de aprendizaje es la de un Curso Masivo Online (MOC), con una orientación eminentemente práctica, que posibilita que cada participante esté en condiciones, al finalizar el curso, de comenzar la implantación de un sistema de gestión de la calidad en su Administración Pública.

El curso consta de una Unidad semanal, que contiene una Unidad didáctica especialmente preparada por el profesor y un vídeo explicativo de la misma, así como ejercicios de comprobación evaluables. Además, cada semana se explicará, a través de un video un paso de los que deben seguirse en la práctica para el diseño e implantación de los indicadores en la Administración.

Finalmente, se propondrán un conjunto de lecturas digitales especialmente seleccionadas que complementan lo desarrollado en la lección, y un foro, que se desarrolla bajo la guía de uno de los profesores, que posibilita el intercambio de ideas y experiencias entre los participantes.

EVALUACIÓN

PARA OBTENER EL DIPLOMA, QUE SE EXTIENDE AL COMPLETAR LAS ACTIVIDADES PREVISTAS, SE REQUIERE UNA CALIFICACIÓN MÍNIMA DE 5 PUNTOS EN CADA UNA DE LAS UNIDADES.

LOS PARTICIPANTES QUE CUMPLAN CON TODAS LAS OBLIGACIONES ACADÉMICAS Y ECONÓMICAS ESTABLECIDAS OBTENDRÁN UN DIPLOMA EXTENDIDO POR REGTSA.

SOLICITUDES

La admisión de los alumnos se realizará de la siguiente forma:

- Solicitud del alumno, mediante la cumplimentación del **formulario** establecido al efecto en el portal de ESCUELA REGTSA.

ESCUELA REGTSA
www.escuelaregtsa.es

- Abono del precio público que asciende a **35 €**, que serán abonados mediante tarjeta a través de la plataforma de pago de ESCUELA REGTSA.

- En los supuestos de matriculación de grupos a cargo de instituciones (utilizando esta opción en www.escuelaregtsa.es) podrá realizarse el pago mediante transferencia bancaria.

+ INFORMACIÓN

ESCUELA REGTSA

www.escuelaregtsa.es

REGTSA

ORGANISMO AUTÓNOMO RECAUDACIÓN Y GESTIÓN TRIBUTARIA DIPUTACIÓN DE SALAMANCA

www.regtsa.es

Avda. Carlos I, 64-76
37008 Salamanca
923 28 19 12
923 28 19 13

¿ CÓMO DISEÑAR E IMPLANTAR UN BUEN SISTEMA DE INDICADORES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ?

Patrocinan CGI COORDINADORA DE GESTION DE INGRESOS T · · Systems ·