

¿CÓMO IMPLANTAR EN LA PRÁCTICA LOS MODELOS DE EXCELENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA?

taller
práctico



cursos
masivos

online

moc

hojas de ruta

para

administraciones
públicas

ESCUELA
REGTSA
www.escuelaregtsa.es



www.regtsa.es



¡EXISTEN CURSOS EN LOS CUÁLES SE EXPLICAN LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA MATERIA, NOSOTROS, ADEMÁS, LE PROPORCIONAREMOS LAS CLAVES PARA LLEVARLOS A LA PRÁCTICA !

¿CÓMO IMPLANTAR EN LA PRÁCTICA MODELOS DE EXCELENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ?

El modelo de la Administración tradicional entra en crisis como consecuencia del desarrollo del Estado del Bienestar. Este fenómeno, junto a las demandas crecientes de los ciudadanos, la irrupción de las nuevas tecnologías o la necesidad de reducir el déficit público, han terminado por alumbrar un nuevo paradigma de Administración Pública, denominado gerencial. En este nuevo modelo se propugna utilizar técnicas y herramientas provenientes del mundo de la empresa, aunque respetando las características y especialidades de la gestión pública. **Entre estas técnicas destaca por su importancia utilización e implantación de modelos de excelencia.**

Como demuestra la experiencia de muchas instituciones públicas, entre ellas la de REGTSA, única entidad pública que ha ganado dos veces el Premio Iberoamericano de la calidad en la categoría oro, para tener éxito **no basta con hacer las cosas que nos demandan los ciudadanos hay que saber si las hemos hecho bien y cómo podemos mejorarlas**, y para ello resulta imprescindible medir los resultados que hemos alcanzado, y evaluar periódicamente el desempeño de nuestra organización en comparación con un modelo de excelencia.

El Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tributaria de Salamanca (REGTSA), organización ganadora de premios nacionales e internacionales, quiere compartir con otras organizaciones públicas todo el conocimiento acumulado a lo largo de su trayectoria hacia la excelencia.

En este sentido, desde REGTSA hemos diseñado un Curso de Formación para funcionarios públicos **centrado en uno de los campos en que REGTSA trabaja y viene destacando desde hace varios años, a saber: la elaboración e implantación de modelos de excelencia.**

El Taller **se diferencia** de cualquier otro de los que se ofertan en la actualidad porque no sólo pretende transmitir los conocimientos teóricos necesarios sino que, además, **proporciona una hoja de ruta para llevarlos a la práctica.**

2016



OBJETIVOS

EL CURSO SE DESARROLLARÁ ÍNTEGRAMENTE **ONLINE** EN NUESTRO CAMPUS VIRTUAL ENTRE EL 17 DE OCTUBRE Y EL 20 DE NOVIEMBRE DE 2016

CONSTA DE CUATRO UNIDADES LA CARGA HORARIA TOTAL ES DE **35 HORAS** LECTIVAS

DESTINATARIOS
NO TIENE REQUISITOS PREVIOS

- 1... Reflexionar sobre la necesidad de evaluar para poder mejorar nuestra gestión.
 - 2... Conocer las diferentes modelos de excelencia.
 - 3... Concienciar a los alumnos sobre la utilidad de definir un sistema integrado de gestión.
 - 4... Conocer los sistemas de reconocimiento a la excelencia.
- ◆ Funcionarios públicos y altos cargos de España e Iberoamérica que desempeñan su trabajo en cualquiera de los niveles de la Administración Pública.
 - ◆ Miembros de entidades privadas, centros académicos, organizaciones de la sociedad civil.
 - ◆ Ciudadanos interesados en el fortalecimiento de la gestión pública.

PROGRAMA Y CALENDARIO

35 horas on line

17 octubre | 20 noviembre

¿CÓMO IMPLANTAR EN LA PRÁCTICA MODELOS DE EXCELENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA?

UD 1
17 octubre
23 octubre

LOS MODELOS DE EXCELENCIA

CONTENIDOS_ Los modelos de excelencia: concepto y utilidades. Los principales modelos de excelencia. El modelo EFQM de excelencia en las Administraciones Públicas.

APLICACIÓN PRÁCTICA 1 | ¿Cuándo y cómo implantar un modelo de excelencia en la Administración Pública?

UD 2
24 octubre
30 octubre

EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA [1]

CONTENIDOS_ Fundamento y utilidades del modelo. Los conceptos fundamentales de la excelencia. La estructura del modelo EFQM. El esquema lógico REDER.

APLICACIÓN PRÁCTICA 2 | ¿Cómo elaborar la memoria de nuestra organización?



SEMANA DE RECUPERACIÓN Y DESCANSO DEL 31 DE OCTUBRE AL 6 DE NOVIEMBRE

UD 3
7 noviem.
13 noviem.

EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA [2]

CONTENIDOS_ Puntuar con el modelo EFQM. La autoevaluación: La autoevaluación con cuestionario y la autoevaluación con formulario. Fases del proceso de autoevaluación.

APLICACIÓN PRÁCTICA 3 | ¿Cómo organizar y desarrollar los procesos de autoevaluación de nuestra organización?

UD 4
14 noviem.
20 noviem.

EL RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA

CONTENIDOS_ Los premios a la excelencia: utilidades y modalidades de reconocimiento. El premio europeo a la excelencia. El premio iberoamericano de la calidad. Los sellos de excelencia europeos.

APLICACIÓN PRÁCTICA 4 | ¿Cómo preparar a la organización para una visita de evaluación externa?



PROFESORADO

¿CÓMO IMPLANTAR EN LA PRÁCTICA MODELOS DE EXCELENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA?

presentación de los contenidos



MANUEL FRANCISCO RODRÍGUEZ MASEDA

[COORDINADOR GENERAL DE REGTSA]

Licenciado en Derecho por la Universidad de Salamanca, ha cursado un Master en Dirección de Recursos Humanos (IDE - CESEM), es Evaluador Acreditado del modelo EFQM de excelencia, y ha realizado el Curso de especialización en Gerencia de Servicios y Administraciones Públicas (Universidad de Valladolid). Imparte formación en materia de calidad y planificación estratégica. Ha sido responsable del Área de Personal e interior de la Diputación de Salamanca.

dinamización de los foros



MANUEL PECHERO ARROYO

[JEFE DE ÁREA DE RECAUDACIÓN Y DELEGADO DE CALIDAD DE REGTSA]

Licenciado en Ciencias Químicas por la Universidad de Salamanca. Especialista Universitario en Sistema Fiscal Español (UNED). Evaluador Acreditado del modelo EFQM de excelencia. Desde 1988 ha desempeñado diversos puestos en el Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación de Salamanca (REGTSA), donde es Jefe del Área de Recaudación desde febrero de 2010. Así mismo es Delegado de Calidad de dicho Organismo desde julio 2005. Participa habitualmente en acciones formativas en su campo de actuación, tanto en España como en América.

dinamización de los foros



Mª DEL CARMEN MARTÍN CABAÑAS

[RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE DE REGTSA]

Es Titulada en Trabajo Social por la Universidad de Salamanca y Evaluadora acreditada del modelo EFQM. Desde el año 2001 es Jefa de Atención al Contribuyente en REGTSA, y en calidad de tal es propietaria de los procesos de atención a los ciudadanos. Imparte habitualmente formación en materia de calidad, modelos de excelencia y atención al contribuyente y es la representante de REGTSA en el Foro de Administraciones Públicas del Club de Excelencia en Gestión.

2016
MOC



METODOLOGÍA

La modalidad de aprendizaje es la de un Taller online, con una orientación eminentemente práctica, que posibilita que cada participante esté en condiciones al finalizar el curso de comenzar la implantación de un modelo de excelencia en su Administración Pública.

EVALUACIÓN

El curso consta de una Unidad semanal, que contiene una Unidad didáctica especialmente preparada por el profesor así como ejercicios de comprobación evaluables. Además, cada semana se explicará, a través de un video un paso de los que deben seguirse en la práctica para la implantación de los modelos de excelencia en la Administración.

Además se propondrán un conjunto de lecturas digitales especialmente seleccionadas que complementan lo desarrollado en la lección, y un foro, que se desarrolla bajo la guía de uno de los profesores, y posibilita el intercambio de ideas y experiencias entre los participantes.

PARA OBTENER EL DIPLOMA, QUE SE EXTIENDE AL COMPLETAR LAS ACTIVIDADES PREVISTAS, SE REQUIERE UNA CALIFICACIÓN MÍNIMA DE 5 PUNTOS EN CADA UNA DE LAS UNIDADES.

LOS PARTICIPANTES QUE CUMPLAN CON TODAS LAS OBLIGACIONES ACADÉMICAS Y ECONÓMICAS ESTABLECIDAS OBTENDRÁN UN DIPLOMA EXTENDIDO POR REGTSA.

SOLICITUDES

La admisión de los alumnos se realizará de la siguiente forma:



Solicitud del alumno, mediante la cumplimentación del **formulario** establecido al efecto en el portal de ESCUELA REGTSA.



Abono del precio público que asciende a **35 €**, que serán abonados mediante tarjeta a través de la plataforma de pago de ESCUELA REGTSA.



En los supuestos de matriculación de grupos a cargo de instituciones (utilizando esta opción en www.escuelaregtsa.es) podrá realizarse el pago mediante transferencia bancaria.

¿CÓMO IMPLANTAR EN LA PRÁCTICA MODELOS DE EXCELENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA?

+ INFORMACIÓN

ESCUELA
REGTSA

www.escuelaregtsa.es

moc

2016



REGTSA

ORGANISMO AUTÓNOMO
REGISTRACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL
DIPUTACIÓN DE SALAMANCA

www.regtsa.es

Avda. Carlos I, 64-76

37008 Salamanca

923 28 19 12

923 28 19 13

¿ CÓMO IMPLANTAR EN LA PRÁCTICA LOS MODELOS DE EXCELENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ?

